

## **Algemene voorwaarden van De opdrachtnemer – versie 1**

### **Algemeen**

1. Op al onze werkzaamheden, activiteiten en communicatie met derden (verder te noemen: opdrachtgever(s) zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden betreffen Sapere Aude, Get Smart en de samenwerking tussen Sapere Aude en Get Smart, hierna te noemen de opdrachtnemer. Wie als opdrachtnemer optreedt of aangemerkt kan worden, blijkt uit de gevoerde correspondentie.

Uitsluitend voor opdrachten tot gerechtelijke deskundige, mediation, conflictcoaching, arbitrage en bindend advies is Get Smart alleen opdrachtnemer. Ten aanzien van mediation opdrachten gelden naast deze algemene voorwaarden ook de meest recente voorwaarden van de Mediators federatie Nederland (MfN).

### **Aanbiedingen en overeenkomsten**

2. Al onze offertes zijn vrijblijvend tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht binnen 4 werkdagen de aanvaarding te herroepen.

Behoudens door aanvaarding van een offerte komt een overeenkomst tevens tot stand door de enkele opdracht zijdens opdrachtgever via het opdrachtformulier, de mail of een andere gegevensdrager tot het verrichten van werkzaamheden en de bevestiging daarvan door De opdrachtnemer, dan wel de aanvang door De opdrachtnemer met die opgedragen werkzaamheden. Door de opdrachtnemer opgegeven honorarium en kosten zijn exclusief BTW.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

3. De opdrachtnemer zal haar advieswerkzaamheden naar beste weten en inzicht verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De opdrachtnemer kan niet instaan voor het behalen van welk door de opdrachtgever gewenst resultaat dan ook, anders dan voormeld advies en, indien overeengekomen, de verslaglegging daarvan.

Uitvoering van alle opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Opdrachten aan de opdrachtnemer kunnen door een ieder die bij of voor de opdrachtnemer werkzaam is, worden uitgevoerd en zijn niet persoonsgebonden tenzij anders overeengekomen. Indien en voor zover inschakeling van derden (zoals een fiscalist of een advocaat of een andere adviseur) nodig is zal de opdrachtnemer zulks berichten aan de opdrachtgever. De kosten van inschakeling van die derde zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht tenzij die adviseur zijn diensten rechtstreeks in opdracht van opdrachtgever verricht.

### **Duur van de overeenkomst**

4. Elke overeenkomst wordt geacht aangegaan te zijn voor onbepaalde tijd. Afgesproken termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zullen nimmer gelden als fataal en opdrachtgever dient de opdrachtnemer een redelijke termijn te stellen om alsnog haar verplichting na te komen indien onverhoopt de hiervoor bedoelde afgesproken termijn door de opdrachtnemer niet zou worden gehaald.

De enkele overschrijding van de aanvankelijk overeengekomen termijn leidt niet tot enige schadeplichtigheid aan de zijde van de opdrachtnemer noch vormt zulks grond voor ontbinding van de overeenkomst.

### **Betaling**

5. De opdrachtnemer kan, naar rato van de door haar verrichte werkzaamheden, termijndeclaraties zenden voor opdrachten op uur basis. Indien er sprake is van meerdere opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk aansprakelijk, dus ieder voor het geheel van de totale kosten.

Betaling van alle declaraties dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst zonder aftrek, opschorting of verrekening. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege



in verzuim en is hij de wettelijke rente over de openstaande bedragen verschuldigd alsmede alle kosten die de opdrachtnemer moet maken om haar vordering te incasseren, in dan wel buiten rechte.

Indien betalingsregelingen worden overeengekomen, zal de opdrachtnemer bij overschrijding van de afgesproken termijn rente berekenen, welke gelijk is aan de wettelijke rente. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien overeengekomen betalingsregelingen niet worden nagekomen, zijn deze vervallen en is het gehele openstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar.

### **Geheimhouding**

6. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen voor zover deze informatie vertrouwelijk is. Informatie is vertrouwelijk als zulks door de andere partij is aangegeven of zulks voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Intellectuele eigendom**

7. Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de opdrachtnemer. Alle door de opdrachtnemer geproduceerde en/of verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd openbaar, gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij het advies van de opdrachtnemer juist is gevraagd om deze ten behoeve van bepaalde derden te verstrekken en zulks aan de opdrachtnemer is kenbaar gemaakt.

### **Klachten.**

8. Klachten over de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden c.q. de verslaglegging daarvan dienen door opdrachtgever schriftelijk binnen 8 dagen na kennisneming van de werkzaamheden respectievelijk ontvangst van de verslaglegging aan de opdrachtnemer gericht te worden. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtnemer niet gehouden, de klacht in behandeling te nemen en vervalt elke aanspraak van de opdrachtgever terzake eventuele geconstateerde gebreken en/of fouten, zulks onverminderd het in het volgende artikel met betrekking tot de aansprakelijkheid van De opdrachtnemer bepaalde.

Indien De opdrachtnemer de klacht gegrond vindt kan zij, naar haar keuze, de geconstateerde gebreken herstellen dan wel de daarvoor in rekening gebrachte c.q. daaraan toe te rekenen kosten aan opdrachtgever restitueren. Tot méér is de opdrachtnemer niet gehouden.

Ten aanzien van opdrachten tot mediations geldt het klacht- en tuchtrecht van de MfN. Ten aanzien van opdrachten die als gerechtelijk deskundige uitgevoerd worden, geldt het klacht- en tuchtrecht van het Landelijk Register van Gerechtelijk Deskundigen (LRGD).

### **Aansprakelijkheid.**

9. De resultaten van toepassing en gebruik van de door de opdrachtnemer verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de opdrachtnemer hun invloed vallen. Ofschoon de opdracht door de opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan de opdrachtnemer geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

De opdrachtnemer is tegenover opdrachtgevers slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van het adviesbureau voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de aan haar voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte of de op basis van fixed price in rekening gebrachte kosten.



Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

**Overmacht.**

10. Onder overmacht wordt door partijen in ieder geval ook verstaan ziekte of arbeidsongeschiktheid van degenen voor wiens rekening en risico de opdrachtnemer wordt gedreven, naast hetgeen gebruikelijk onder de definitie van overmacht wordt verstaan in wet en jurisprudentie, te weten alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode van opschorting meer dan zes weken blijft voortduren zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij alsdan enige aanspraak tot schadevergoeding jegens elkaar kunnen doen gelden, onverminderd de verplichting van opdrachtgever het reeds door de opdrachtnemer uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden wel te betalen tenzij dat gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

**Toepasselijk recht.**

11. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Geschillenbeslechting.**

12. De rechter van de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd te beslissen over de geschillen tussen partijen, tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschreven, onverminderd het recht van de opdrachtnemer de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst of de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden of activiteiten.

**Naam**

**Handtekening**

**Datum**